



CONTRATO DE SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO (SVA) – IP FIXO PÚBLICO

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante denominada **PRESTADORA**, conforme identificada a seguir:

PRESTADORA	Nome Empresarial: ITELECOM SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÕES LTDA		Autorização ANATEL 50416231713
	CNPJ: 27.995.213/0001-57	Inscrição Estadual: 06.745782-7	Endereço da Sede da Prestadora: RUA SOBRAL, 1155
	Cidade/UF: CAUCAIA/CE	Bairro: TABAPUA BRASILIA	CEP: 61.634-180
	Telefone Comercial: (85) 3318-9668	S.A.C. (85)98624-9394	Site: https://www.logplay.com.br

E de outro lado, pessoa física ou jurídica, doravante denominado (a) **ASSINANTE** conforme identificado (a) em **TERMO DE ADESÃO** que venham a se submeter a este instrumento.

O presente contrato será regido pelas **Cláusulas** a seguir, sem prejuízos às normas da Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações) e demais dispositivos legais vigentes.

O **ASSINANTE** declara, por meio da assinatura do respectivo **TERMO DE ADESÃO**, que foi informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela **PRESTADORA**, nos termos da Lei nº 13.709/2018. Declara também ser manifestação livre, informada e inequívoca a autorização do tratamento de seus dados pessoais.

1. OBJETO DO CONTRATO

1.1 O presente contrato tem como objeto a prestação do serviço de **IP FIXO PÚBLICO**, permitindo ao **ASSINANTE** ter um endereço **IP FIXO PÚBLICO** e único associado ao dispositivo conectado à Internet.

1.2 O serviço **IP FIXO PÚBLICO** faz parte de um pacote de serviços SVA prestados pela **PRESTADORA** e quando não disponibilizado na oferta conjunta no **PLANO DE SERVIÇO**, o **ASSINANTE** poderá contratar esse serviço separado.

2. SERVIÇOS INCLUÍDOS

2.1 A **PRESTADORA** se compromete a fornecer ao **ASSINANTE** o serviço de **IP FIXO PÚBLICO**, permitindo que o **ASSINANTE** tenha acesso contínuo e estável ao mesmo endereço IP público durante a vigência deste contrato.

2.2 O serviço inclui a configuração inicial do **IP FIXO PÚBLICO** no roteador ou modem do **ASSINANTE**, bem como a manutenção regular para garantir a disponibilidade e estabilidade do endereço IP.

2.3 A **PRESTADORA** fornecerá ao **ASSINANTE** informações de acesso e configuração necessárias para utilizar o **IP FIXO PÚBLICO** de forma adequada.

2.4 O **ASSINANTE** poderá utilizar o **IP FIXO PÚBLICO** para hospedar servidores, serviços e outros dispositivos que exijam um endereço IP estático.

2.5 A **PRESTADORA** garantirá que o endereço IP fornecido ao **ASSINANTE** esteja em conformidade com as políticas de alocação de endereços IP da entidade responsável pela distribuição de endereços IP na Internet.

2.6 A **PRESTADORA** se compromete a fornecer suporte técnico ao **ASSINANTE** para questões relacionadas ao serviço de **IP FIXO PÚBLICO**, incluindo informações de configuração e resolução de problemas.

2.7 A **PRESTADORA** assegura que o **IP FIXO PÚBLICO** fornecido ao **ASSINANTE** não estará associado a qualquer atividade maliciosa ou ilegal na Internet.

3. TAXAS E PAGAMENTO

3.1 O **ASSINANTE** pagará a **PRESTADORA** as taxas mensais acordadas para a prestação do serviço de **IP FIXO PÚBLICO**, conforme detalhado no **PLANO DE SERVIÇO** contratado.

3.2 As taxas serão pagas pelo **ASSINANTE** conforme discriminado no **TERMO DE ADESÃO**, mediante boleto bancário ou outro meio de pagamento acordado entre as partes.

3.3 Caso haja atraso no pagamento das taxas, a **PRESTADORA** poderá suspender temporariamente o serviço de **IP FIXO PÚBLICO** até que os valores sejam quitados.

3.4 A **PRESTADORA** se reserva o direito de revisar as taxas do serviço com aviso prévio ao **ASSINANTE**, e quaisquer alterações nas taxas serão aplicadas a partir do próximo período de faturamento.

4. DURAÇÃO DO CONTRATO

4.1 O presente contrato terá uma duração conforme descrito no **TERMO DE ADESÃO**, iniciando-se a partir da data de assinatura pelas partes.

4.2 Após o término do período inicial de vigência, o contrato poderá ser renovado por prazos iguais e sucessivos, de acordo com o **PLANO DE SERVIÇO** vigente a época.

5. OBRIGAÇÕES DA PRESTADORA

5.1 A **PRESTADORA** se compromete a fornecer ao **ASSINANTE** o serviço de **IP FIXO PÚBLICO**, conforme acordado pelas partes.

5.2 A **PRESTADORA** se responsabiliza por garantir a disponibilidade e a qualidade do serviço de **IP FIXO PÚBLICO**, bem como a manutenção adequada do endereço IP.

5.3 A **PRESTADORA** se compromete a manter registros de uso do **IP FIXO PÚBLICO**, caso seja necessário comprovar o histórico de utilização do **ASSINANTE** em casos legais ou de reclamações de terceiros.

5.4 A **PRESTADORA** fornecerá suporte técnico ao **ASSINANTE** em caso de dúvidas ou problemas relacionados ao serviço de **IP FIXO PÚBLICO**, inclusive com canais de atendimento disponíveis [telefone, e-mail, chat online, etc.].

5.5 A **PRESTADORA** notificará o **ASSINANTE** com antecedência razoável sobre qualquer interrupção programada ou manutenção que possa afetar o serviço de **IP FIXO PÚBLICO**.

5.6 A **PRESTADORA** garantirá a privacidade e confidencialidade dos dados pessoais do **ASSINANTE**, coletados e armazenados apenas para fins operacionais do serviço.

6. OBRIGAÇÕES DO ASSINANTE

6.1 O **ASSINANTE** se compromete a utilizar o serviço de **IP FIXO PÚBLICO** de acordo com a legislação vigente e as políticas da **PRESTADORA**.

6.2 O **ASSINANTE** é responsável por garantir a segurança de sua rede e dispositivos conectados à Internet para evitar qualquer uso indevido do **IP FIXO PÚBLICO**.

6.3 O **ASSINANTE** deverá informar prontamente a **PRESTADORA** sobre qualquer problema relacionado ao serviço de **IP FIXO PÚBLICO** para que possam ser tomadas as providências necessárias.

6.4 O **ASSINANTE** se compromete a utilizar o **IP FIXO PÚBLICO** apenas para fins lícitos, abstendo-se de realizar qualquer atividade que viole direitos de terceiros, seja ilegal ou prejudique a operação da rede.

6.5 O **ASSINANTE** concorda em não transferir ou ceder o serviço de **IP FIXO PÚBLICO** a terceiros sem o consentimento prévio por escrito da **PRESTADORA**.

7. CONFIDENCIALIDADE

7.1 As partes concordam em manter confidenciais todas as informações técnicas, comerciais e financeiras obtidas em decorrência da prestação do serviço, não podendo divulgar ou utilizar essas informações para fins diferentes do objeto deste contrato.

7.2 As informações de acesso e configuração fornecidas pela **PRESTADORA** ao **ASSINANTE** são estritamente confidenciais e de uso exclusivo do **ASSINANTE** para o propósito deste contrato.

8. RESCISÃO DO CONTRATO

8.1 O contrato poderá ser rescindido por qualquer uma das partes, mediante aviso prévio 30 dias antes da data de rescisão pretendida.

8.2 Em caso de rescisão do contrato, o **ASSINANTE** deverá remover todas as configurações de **IP FIXO PÚBLICO** e cessar imediatamente o uso do serviço.

8.3 Caso o contrato seja rescindido por motivos de inadimplência por parte do **ASSINANTE**, a **PRESTADORA** poderá suspender o serviço de **IP FIXO PÚBLICO** até que todas as pendências financeiras sejam regularizadas.

9. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

9.1 A **PRESTADORA** não será responsável por danos diretos ou indiretos causados pelo uso do **IP FIXO PÚBLICO** pelo **ASSINANTE** ou por terceiros, incluindo perdas de dados, lucros cessantes, interrupção de negócios ou outros prejuízos financeiros.

9.2 A **PRESTADORA** não garante que o **IP FIXO PÚBLICO** estará livre de interrupções ou indisponibilidades, uma vez que pode haver circunstâncias externas e eventos fora de seu controle que afetem a conectividade.

9.3 A **PRESTADORA** não será responsável por problemas decorrentes da configuração ou utilização inadequada do **IP FIXO PÚBLICO** pelo **ASSINANTE**.

10. DA PUBLICIDADE

10.1 Para a devida publicidade deste contrato, o mesmo encontra-se disponível no endereço virtual eletrônico www.logplay.com.br.

10.2 A **PRESTADORA** poderá ampliar ou agregar outros serviços, introduzir modificações no presente contrato, inclusive no que tange às normas regulamentadoras desta prestação de serviços. Qualquer alteração que porventura ocorrer, será comunicada por aviso escrito que será lançado junto ao documento de cobrança mensal e/ou mensagem enviada por correio-eletrônico (e-mail), SMS e correspondência postal (via Correios), o que será dado como recebido e aceito automaticamente pelo **ASSINANTE**.

11. DA SUCESSÃO E DO FORO

11.1 O presente instrumento obriga herdeiros e/ou sucessores, a qualquer tempo, sendo neste ato eleito pelas partes o foro da Comarca da cidade de Caucaia, estado do Ceara, competente para dirimir quaisquer questões referentes ao presente instrumento, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E, por estarem de acordo com as cláusulas e termos do presente contrato, as partes declaram não estarem contratando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data. O **ASSINANTE** irá aderir ao presente documento assinando o **TERMO DE ADESÃO** disponibilizada pela **PRESTADORA**.

Caucaia, 02 de janeiro de 2023

ITELECOM SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÕES LTDA